

Misrepresentation of Intertek Certified Product / Représentation erronée du produit certifié Intertek

Smarter AC Interface model SYN 200-XH-US-13A

Notification Type:	Misuse of Certification Mark / Mauvaise utilisation des marques de certification
Certification Type:	ETL Listed - US and Canada

Notification

Intertek notifies consumers, retailers and distributors that we have been notified by the applicant that the products identified below have been misrepresented as Intertek Certified. / Intertek informe les consommateurs, les détaillants et les distributeurs que nous avons été avisés par le demandeur que les produits identifiés ci-dessous ont été mal représentés comme étant certifiés Intertek.

Company Identification

Shenzhen Growatt New Energy Co.,Ltd.

Product Identification

A misrepresentation of certified product of Shenzhen Growatt New Energy Co., Smarter AC Interface, model SYN 200-XH-US-13A. **The certification was updated effective September 9, 2025** after this date may be found to be correctly labeled and compliant. The product produced and labeled prior to September 9, 2025 were found not in compliance to standard CSA C22.2 No. 0.19 – Requirements for service entrance equipment and contain the label marking “Suitable for use as service equipment” these do not meet the requirements and should not be used in Canada. The cETLus certification mark would be found on the label using control number 4003184.

Il y a eu une présentation erronée du produit certifié de Shenzhen Growatt New Energy Co., Smarter AC Interface, modèle SYN 200-XH-US-13A. **La certification a été mise à jour le 9 septembre 2025** ; après cette date, les produits pourront être correctement étiquetés et conformes. Les produits fabriqués et étiquetés avant le 9 septembre 2025 n'étaient pas conformes à la norme CSA C22.2 n° 0.19 – Exigences relatives aux équipements d'entrée de service et portaient la mention « Convient pour une utilisation comme équipement de service ». Ces produits ne répondent pas aux exigences et ne doivent pas être utilisés au Canada. La marque de certification cETLus se trouve sur l'étiquette sous le numéro de contrôle 4003184.

Hazard Involved

Electric shock hazard.

What To Do

Use should be immediately discontinued and return to the point of purchase. Distributors and retailers should discontinue sales and return inventories to their suppliers. / L'utilisation doit être immédiatement interrompue et revenir au point d'achat. Les distributeurs et les détaillants doivent cesser les ventes et retourner les inventaires à leurs fournisseurs.

Photos and Images / Photos et images

